

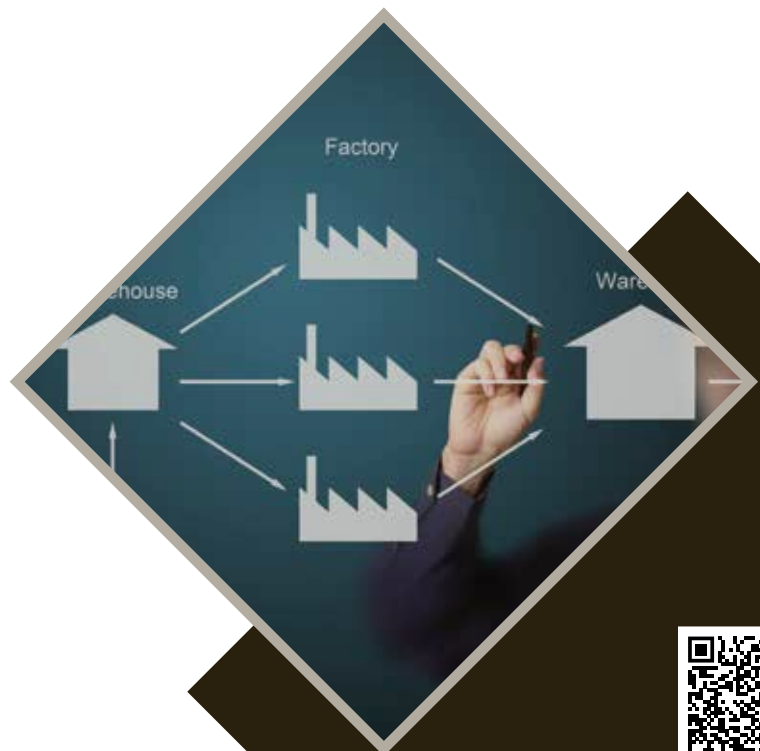
Strategie, analyse, planning & operations

Masterclass in supply chain management

- > U leert de voor u relevante logistieke processen en concepten ...
- > U leert waarom u uw keten moet bouwen rond uw klant én rond uw medewerkers.
- > U leert hoe u leiderschap toont als logistiek manager.

Onder de deskundige leiding van:

Jan Buyens
Logistics & Supply Chain Professional



Waarom dit programma?

KETEN VERSUS KETEN

Vandaag concurreren ketens met elkaar, niet langer bedrijven. Als logistiek professional speelt u hierbij een cruciale rol. Niet alleen draagt u rechtstreeks bij tot het resultaat van uw organisatie, maar bovendien beheert u steeds grotere budgetten die steeds kritischer bekeken worden.

DE BOUWSTENEN VAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ANNO 2024

Om u te helpen terug de bomen in het bos te zien, heeft het IFBD deze unieke masterclass op uw maat ontwikkeld. U krijgt niet alleen een opfrissing van de bouwstenen van integrale logistiek, maar bovendien worden de nieuwe werkinstrumenten en -terreinen van de logistiek manager uitvoerig behandeld. Van KPI tot leiderschap, van SLA tot TCO, van Lean tot lage voorraden, van Six Sigma tot gemotiveerde medewerkers, van veiligheid tot productiviteit ... Kortom, een productieve, kost-efficiënte en klant-gerichte logistieke keten is niet langer een utopie ...

“Docent beheert de materie goed met veel en duidelijke voorbeelden.”

WAT WILLEN UW KLANTEN?

Centraal in deze masterclass staat het spanningsveld tussen uw organisatie en uw klant. Klantgerichtheid is niet langer alleen voor uw customer service afdeling, maar een wezenlijk onderdeel van uw opdracht als logistiek professional. KPI's & SLA's zijn dan een absolute must binnen iedere logistieke organisatie.

MAAR WAT WIL UW MANAGEMENT?

Ook uw management stelt haar eisen. De kost van uw operaties wordt immers steeds vaker in vraag gesteld. Het verlagen van voorraad en operationele kosten enerzijds en het verhogen van uw productiviteit anderzijds is dan ook uw prioriteit. Hiertoe moet u de Total Cost of Ownership kennen, maar evenzeer inzicht in processen, systemen en methodes om deze TCO beheersbaar te maken. Ook het motiveren van uw troepen is evenzeer uw bekommernis evenals het garanderen van een veilige werkomgeving.

De docent



Deze workshop staat onder de deskundige leiding van **Jan Buyens**. Hij vatte zijn carrière aan bij Eagle Global Logistics in 1998, na enkele jaren als Airfreight Sales te hebben gewerkt. Als Purchase &

Logistics Manager werd hij hier geconfronteerd met het pure outsourcing verhaal waar hij voor diverse klanten operaties opstartte en leidde in Zuid-Amerika en India.

Hierna werd hij Exploitation Manager bij Carrefour Belgium, waar hij de integrale verantwoordelijkheid droeg van 3 uitbestede logistieke faciliteiten. Hier was hij eveneens verantwoordelijk voor de communicatie met de sociale partners en was hij lid van het Carrefour-team dat de outsourcing-strategie van de groep uitwerkte.

In 2005 werd hij Fabrieksdirecteur van VWR International, waar hij verantwoordelijk was voor het runnen van de dagelijkse operaties. Hierna werd hij Sr. Manager Supply Chain Europe binnen Ingram Micro CC, waar hij de eindverantwoordelijkheid droeg voor het uittekenen en optimaliseren van de logistieke strategie in 12 verschillende landen.

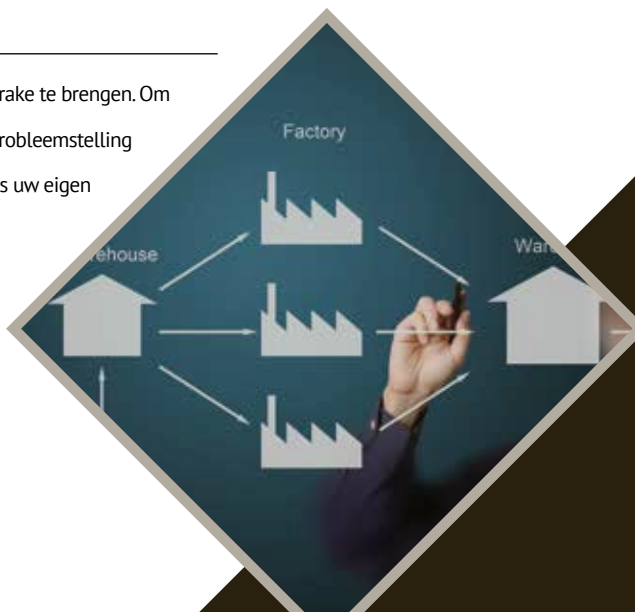
Tot voor kort was Jan docent in het International Postgraduaat Programma Logistics Management aan de Groep T. Vandaag is hij als consultant-trainer betrokken bij diverse strategische adviestrajecten zowel binnen purchasing als supply chain management, outsourcing als insourcing. Hij werkte ondermeer voor BPost, Carrefour, Biscuits Bofin, Sonaca, Ypto, NMBS, Campina, ... Op dit ogenblik is hij General Manager van DHL Pharma Logistics.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).



DAG 1: BOUWSTENEN VAN UW LOGISTIEKE KETEN

INTRODUCTIE TOT LOGISTIEK EN SUPPLY CHAIN

- ◆ Definitie en omschrijving.
- ◆ Terminologie.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

DE ROL VAN AANKOOP EN STOCKBEHEER IN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Communicatielijnen en samenwerkingsverbanden.
- ◆ Push versus pull.
- ◆ Bullwhip-effect.
- ◆ Wanneer bestellen?
- ◆ Bepalen van stockniveaus.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

STOCKBEHEER

- ◆ Verschillende benaderingen binnen verschillende omgevingen.
- ◆ Impact op de operaties en werkkapitaal.
- ◆ Impact op de realisatie- en de beschikbaarheidsgraad.
- ◆ De kost van stock.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

RISICO'S EN VEILIGHEID IN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Welke risico's zijn er?
- ◆ Hoe kan ik ze anticiperen?
- ◆ Voorbeelden.

DAG 2: METEN EN AANSTUREN VAN UW LOGISTIEKE PRESTATIES

TOTAL COST OF OWNERSHIP IN LOGISTIEK

- ◆ De prijs is niet gelijk aan de kost.
- ◆ Hoe bepaal ik de TCO van mijn keten?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

Timing cursusdagen

08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.

09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)

12.30 Lunch

17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

KEY PERFORMANCE INDICATORS & SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- ◆ Wat en waarom?
- ◆ Hoe bepaal ik goede en efficiënte KPI's?
- ◆ Hoe stel ik een goed en bruikbaar SLA op?
- ◆ Criteria.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

PRODUCTIVITEIT BINNEN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Warehouse lay-out en productiviteit.
- ◆ Mensen en productiviteit.
- ◆ Meten van productiviteit.
- ◆ Hoe kan ik mijn productiviteit verbeteren?

DAG 3: MAXIMALE KWALITEIT DOOR LEAN, MOTIVATIE EN CHANGE

KWALITEIT BINNEN DE SUPPLY CHAIN

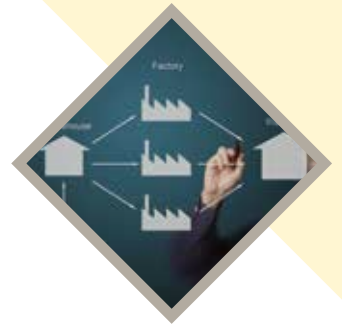
- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Lean management binnen de Supply Chain.
- ◆ Six Sigma binnen de Supply Chain.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

MANAGEMENT, MOTIVATIE EN LEIDERSCHAP

- ◆ Hoe motiveer ik mijn logistieke medewerkers?
- ◆ Opstellen en gebruiken van een competentie-matrix.
- ◆ Hoe stuur ik mijn mensen aan?
- ◆ Hoe ga ik om met vakbonden?
- ◆ Hoe ga ik om met 'moeilijke gevallen'?
- ◆ Hoe rekruteer ik de beste medewerkers en hoe hou ik ze bij?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

CHANGE MANAGEMENT

- ◆ Wat is change management?
- ◆ Wat betekent change management binnen de supply chain?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.



Masterclass in supply chain management

2025

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website www.ifbd.be

> **Kostprijs:** € 1.895 (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

<p>E-mail: info@ifbd.be</p>  <p>klik hier</p>	<p>Via onze website: ifbd.be</p>  <p>klik hier</p>	<p>Via QR:</p> 	<p>Telefoon: 00 32 50 38 30 30</p>  <p>Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...</p>
--	--	--	---

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 3-daagse programma bedraagt **1.895 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdagen. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!

Het **IFBD** is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegerekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 75) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 - en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden vindt u al onze modaliteiten terug.