

2021

Masterclass abrégée (6 jours) **business control**

# Le controller comme business partner

de scorekeeper à responsable des performances  
& agent de changement



- > **IFBD.BE**
- > FORMATION FINANCIÈRE  
POUR SPÉCIALISTES
- > **Le controller  
comme business partner**

- > Vous apprenez à être le sparring-partner parfait de votre hiérarchie et direction.
- > Vous découvrez comment avoir un véritable impact dans le Comité de direction.
- > Vous apprenez comment passer de contrôleur à gestionnaire de performances.

Pour chaque participant :

iPad avec tout le matériel  
textuel et divers articles et  
lecteurs pertinents.



**IFBD**  
Institute for Business  
Development

En classe, en toute  
sécurité ...

Vous pouvez suivre nos  
formations en présentiel  
confortablement et en toute  
sécurité, dans de plus grand  
respect de la distanciation  
sociale et des règles d'hygiène.

# Le controller comme business partner

## **VOUS SENTEZ-VOUS ENCORE A LAISE DANS VOTRE TRAVAIL DE CONTROLLER?**

Votre mission de controller est soumise à une certaine pression. Non seulement vous devez être compétent en matière financière, mais vous endossez en outre de plus en plus souvent le rôle de conseiller et de coach de la (haute) direction non financière proprement dite. A cet effet, vous devez connaître et savoir raconter l'histoire qui se trouve derrière les chiffres, mais aussi réfléchir à une stratégie et à toutes les performances de l'entreprise actuelles et futures, essentielles pour la mise en œuvre de cette stratégie. Le nouveau rôle du controller devient de plus en plus celui de business partner.

Votre rôle se rapproche-t-il aussi de celui de business partner ?

Ou avez-vous l'ambition de vous engager dans cette voie au cours des prochaines années ? Dans ce cas, cette Masterclass abrégée est précisément ce dont vous avez besoin.

## **QU'ATTEND DE VOUS VOTRE DIRECTION EN TANT QUE CONTROLLER ?**

En tant que controller, votre rôle et votre mission sont aujourd'hui – plus que jamais – essentiels. Généralement, en tant qu'analyste de l'économie de l'entreprise, vous surveillez l'efficacité et l'efficacité des activités commerciales entreprises et conseillez la direction (financière)

de l'entreprise. Vous créez ainsi, de manière structurelle, de la valeur pour votre entreprise. Mais en ces temps incertains, on en attend davantage de votre part ...

## **VOUS N'ETES PLUS SCOREKEEPER MAIS RESPONSABLE DES PERFORMANCES ET AGENT DE CHANGEMENT**

Votre rôle change : de scorekeeper traditionnel vous devenez responsable stratégique des performances et agent de changement. Non seulement vous conseillez votre direction, mais vous l'accompagnez dans l'alignement et l'optimisation ultérieurs des processus, du personnel et des moyens avec la stratégie de l'entreprise. Vous permettez ainsi à l'ensemble de l'organisation de réaliser de meilleures performances et créez une vraie valeur (tangibile). Mais ceci n'est pas facile. En effet, vous devez non seulement connaître les processus stratégiques et opérationnels de votre organisation, mais surtout les techniques et les outils essentiels pour le contrôle, la gestion et la correction de ces processus. En outre, vous devez pouvoir constituer votre business case et le présenter également avec impact à votre direction. Tout ceci sous une forme comprise et accessible à tous. C'est pourquoi l'IFBD organise cette masterclass unique, où votre rôle de responsable des performances et d'agent de changement est également pris en considération, outre votre rôle de controller. Ce n'est que de cette manière que vous devenez un vrai partenaire commercial.

## **STRUCTURE DE CETTE MASTERCLASS**

Cette Masterclass requiert votre investissement. Pendant six jours, nos formateurs expérimentés vous emmènent sur le sentier pédagogique de votre nouveau rôle de business partner.

- > **Jour 1: La mission évolutive du controller comme partenaire du supérieur hiérarchique et de la haute direction : penser en termes de création de valeur.**
- > **Jour 2: Analyse des performances et rapports : de controller à responsable des performances.**
- > **Jour 3: Sélectionner, élaborer et réaliser votre business case.**
- > **Jour 4: Rapports et présentations réussis à la haute direction.**
- > **Jour 5: Intensifiez votre impact en tant que controller.**
- > **Jour 6: Rapports et présentations réussis à la haute direction. Excel comme outil d'accélération pour le controller.**

Chaque module vous est présenté par un expert en la matière et est entièrement basé sur votre mission concrète et votre environnement en tant que controller. Cette formation est un must pour votre évolution comme controller.

## **QU'ALLEZ-VOUS FAIRE AU COURS DE CETTE FORMATION ?**

Cette formation vous fournit des connaissances et des compétences pour devenir un véritable business partner. Vous apprenez non seulement à agir personnellement, mais aussi comment vous devez soutenir l'organisation de la fonction financière dans ce contexte.

Apprentissage :

- > Comment vous pouvez appuyer la planification et la stratégie de votre organisation.
- > Comment impliquer avec impact votre supérieur hiérarchique et votre direction dans votre récit.
- > Comment réaliser des analyses surprenantes et constituer votre business case.
- > Comment faire travailler les ICT pour vous pour rendre tout ceci possible.

## **VOTRE IPAD COMME OUTIL D'ACCELERATION D'APPRENTISSAGE : GRATUIT POUR TOUS LES PARTICIPANTS**

L'IFBD fournit un iPad à chaque participant comportant non seulement tout le matériel textuel, plusieurs lecteurs et applications pertinents, mais vous pouvez aussi partager ainsi votre expérience avec les autres participants, partager des connaissances et collaborer à votre évolution. De cette manière, vous créez un forum des anciens qui vous permet, des mois après la formation, de rester en contact avec les participants et les formateurs.



# Programme

## FORMATION DE CERTIFICATION : NO FREE LUNCH

Cette formation représente tellement plus qu'un concept « repas compris ». Vous devez mettre la main à la pâte. A la fin de chaque journée, votre formateur vous attribue une mission concrète afin d'appliquer ce que vous avez appris dans votre propre environnement de travail. Après cette Masterclass abrégée, vous serez ainsi capable de constituer réellement votre propre business case en tant que controller. Votre certificat représente donc davantage qu'une attestation de présence, il est le résultat de 6 jours de dur labeur.

## UN EFFET D'APPRENTISSAGE OPTIMAL

Nous limitons le nombre de participants à ce cours ! Ainsi, vous pouvez profiter de façon optimale des connaissances et de l'expérience du formateur. En outre, vous pouvez confronter de manière interactive votre propre situation pratique à celle de vos collègues. En procédant de la sorte, l'IFBD vous garantit un effet d'apprentissage optimal, basé sur des fondements théoriques et étayé par de multiples exemples pratiques.

### JOUR 1

#### LA MISSION ÉVOLUTIVE DU CONTROLLER COMME PARTENAIRE DU SUPÉRIEUR HIERARCHIQUE ET DE LA DIRECTION : PENSER EN TERMES DE CRÉATION DE VALEUR

Sven Arnauts - Delaware Consulting

- ◆ Controller comme partenaire :
  - ❖ Du supérieur hiérarchique.
  - ❖ De la haute direction.
  - ❖ De la direction financière.
- ◆ Penser en termes de création de valeur.
- ◆ Diriger à l'aide d'indicateurs clés.
- ◆ Contrôle et intégration de développements externes.
- ◆ Oser rapporter : quoi à qui ?
- ◆ Gestion des risques.
- ◆ Faciliter le changement.

Vous apprenez à passer du rôle de teneur de registre et de controller des chiffres et des faits à celui de facilitateur de changement, la création de valeur pour votre organisation occupant une place centrale.

### JOUR 2

#### ANALYSE DES PERFORMANCES ET RAPPORTS : DE CONTROLLER A RESPONSABLE DES PERFORMANCES

Sven Arnauts - Delaware Consulting

- ◆ La fourniture d'informations fiables, pertinentes et détaillées concernant la rentabilité des clients.
- ◆ Rapport sur les coûts et les bénéfices jusqu'au plus petit niveau de détail (et dans des dimensions différentes).
- ◆ La fourniture d'informations critiques sur les coûts pour une fixation de prix stratégique et des répercussions internes des coûts (transfer-pricing).
- ◆ La répercussion optimale des frais généraux et des frais du « shared service center » qui permet la création de la transparence des coûts et grâce à laquelle les supérieurs hiérarchiques ne sont plus frustrés par les coûts qui leur sont imputés.
- ◆ Faire le compte rendu de la surcapacité et la maîtriser (unused capacities).
- ◆ Soutenir la direction en fournissant des perspectives de coûts et de bénéfices qui reflètent les performances des divisions et des business units.
- ◆ Alimenter le tableau de bord prospectif par des informations sur les coûts et la rentabilité.

En tant que controller, vous endossez de plus en plus le rôle de responsable des performances de votre entreprise. Vous devez pouvoir repérer les facteurs de coûts réels de votre entreprise, des divisions et des activités pour pouvoir parvenir à de réelles économies et à des améliorations efficaces.

### JOUR 3

#### SELECTIONNER, ELABORER ET REALISER VOTRE BUSINESS CASE

Johan Lyssens - Picali

- ◆ Qu'est-ce qu'un business case ?
- ◆ Pourquoi un business case : sens et non-sens pour le controller.
- ◆ Fondements, exemples et formats d'un business case réussi.
- ◆ Convaincre les parties prenantes de votre business case : proposition de valeur.
- ◆ Approche concrète pour l'élaboration d'un business case :
- ◆ Impact sur l'organisation.
- ◆ Impact sur d'autres projets/business cases.
- ◆ Analyse des coûts, des bénéfices et des risques.
- ◆ Analyse de l'investissement.
- ◆ Calendrier et moments de décision.
- ◆ Plan de mise en oeuvre.
- ◆ Garantie et gestion des risques.
- ◆ Rôle du controller tout au long du business case

La gestion du Business Case est cruciale pour le controller. Chaque investissement dans l'entreprise et chaque projet des divisions doivent, en effet, être rentabilisés. La gestion du Business Case n'a jamais été aussi importante.



## JOUR 4

### PRESENTATION A LA HAUTE DIRECTION

Hilde Jaspaert - Jaspaert Training & Coaching

- ◆ Quelle est la meilleure façon de structurer votre présentation ?
- ◆ Quelle est la meilleure façon de lui donner forme ?
- ◆ Comment vous aligner sur le style de prise de décision de votre interlocuteur ?
- ◆ Comment vous préparer mentalement à une présentation difficile ?

Vous élaborez des modèles, vous en discutez et vous les mettez en pratique tant pour le début que pour la phase finale d'un processus de contrôle de manière à apprendre comment pouvoir présenter vos résultats et vos conclusions de manière captivante à votre direction. C'est ainsi que vous ferez la différence en tant que contrôleur.

## JOUR 5

### INTENSIFIEZ VOTRE IMPACT EN TANT QUE CONTROLLER

Hilde Jaspaert - Jaspaert Training & Coaching

- ◆ La création d'alliances comme condition pour l'Impact.
- ◆ Etat d'esprit : comment joue-t-il en votre faveur et en votre défaveur ?
- ◆ Comment rendre votre avis plus attractif : Stratégies alpha d'influence ?
- ◆ Comment réduire la résistance face à vos recommandations : Stratégies oméga d'influence ?
- ◆ Ce que vous devez savoir concernant la gestion des relations avec les responsables dans des positions dominantes.

Des concepts et des outils sont élaborés pour chaque point et appliqués directement aux cas réels du contrôleur ; dans ce cadre, vous apprenez surtout à réagir face aux positions dominantes et aux jeux de pouvoir au sein de l'organisation. Cette compréhension vous offre un réel avantage en tant que contrôleur.

## JOUR 6

### EXCEL COMME OUTIL D'ACCELERATION POUR LE CONTROLLER

Alain Pieters - Excel Black Belt trainer

- ◆ Présentation de données financières : compréhensible, claire et correcte.
- ◆ Excel comme outil de création de rapports pour le contrôleur.
- ◆ Excel comme outil de visualisation pour le contrôleur.
- ◆ Excel comme outil de décision pour le contrôleur.

Excel n'est certainement pas l'unique outil ICT dont vous disposez en tant que contrôleur. ERP, CRM, SCM, WMS, MRP, ... Ces logiciels sont souvent établis sur mesure et en fonction des besoins de l'organisation. Mais ils ont toutefois leurs limites. Au cours de cette journée, vous apprendrez comment Excel peut vous aider de manière substantielle à accomplir encore mieux votre mission de contrôleur.



### UNE INTERACTIVITÉ ACCRUE

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler. En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: [dirk@ifbd.be](mailto:dirk@ifbd.be).

### timing

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours  
(présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

# Qui sont vos formateurs ?

## Alain Pieters

---



**Alain Pieters** est administrateur de Delaware Consulting et fondateur de PI2 Consulting (développement d'applications sur mesure). Un diplôme d'ingénieur industriel spécialisé dans la technologie relative aux turbines et aux compresseurs en poche, il a travaillé pendant 24 ans dans le secteur de la pétrochimie en occupant différentes fonctions de gestion (production, logistique, construction). En tant que directeur, il a suivi une formation dans le domaine du contrôle (Vlerick Leuven Gent Management School) et a installé des tableaux de bord liés à Excel pour fournir un aperçu de la gestion dans les ICP stratégiques. Puis, en tant que gestionnaire de projet / membre d'équipe de projets stratégiques (G-ATP, prévision de la demande / planning / contrôle, évaluation et rapport sur l'innovation, détermination du coût de complexité, SCOR), il a professionnalisé ses compétences en relation avec les besoins analytiques et de rapport. Actuellement, Alain est responsable de la composante technique chez Delaware Consulting pour les implémentations relatives au Time Driven - Activity Based Costing, organisations axées sur la stratégie, projets de budgétisation et de planification en mettant l'accent sur les rapports, tableaux de bord, ETL, applications pré et post-calcul, etc.

Alain associe une expérience opérationnelle unique en matière de compréhension financière et stratégique approfondie à une excellente connaissance d'Excel. Il fait donc de cette formation une expérience directement applicable. Alain est formateur ceinture noire Excel à l'IFBD.

## Sven Arnauts

---



**Sven Arnauts** est directeur chez Delaware Consulting et dispose d'une expérience en marketing, gestion logistique et gestion des PME. Au fil des ans, Sven a acquis une expertise en gestion de stratégie et contrôle de gestion. Il combine les notions d'analyses avancées de rentabilité avec l'élaboration de stratégies percutantes axées sur l'augmentation des performances des organisations. Outre ses projets de conseil, Sven assure des formations en entreprise pour des organisations nationales et internationales et est responsable de plusieurs missions de formation pour notamment l'IFBD, STIMA (EHSAL) et VOKA dans le domaine de la gestion des coûts et de la rentabilité, l'organisation axée sur la stratégie et la gestion stratégique des ventes et du marketing.

## Johan Lyssens

---



**Johan Lyssens** a débuté sa carrière à la Bank J. Van Breda & C° au département Prêts et Crédits. Pendant plus de 20 ans, il a collaboré intensément avec des entreprises, ces 7 dernières années en tant que Managing Director et membre du Comité Exécutif. Son rôle consistait principalement en l'optimisation de la relation de la banque et des clients business et fournisseurs. En 2001, Johan passe chez Delta Lloyd Bank où il poursuit sa mission en tant que Managing Director et membre du Comité Exécutif. Depuis 2006, Johan est formateur et conseiller au sein de l'IFBD et impliqué dans les différents parcours de formation financière en Europe. Parallèlement à cela, Johan fut pendant 14 ans Professeur de Financial Management au MBA Antwerp Business School (Lessius Hogeschool).

Ces dernières années, il a assuré des formations en gestion financière pour différents clients (Nokia, Johnson Controls, Hansen Transmissions, Punch, GEA, Alusuisse, Lonza, Electrabel, DHL, Vandemoortele et plusieurs dizaines d'autres entreprises nationales et internationales). Il a également été visiting lecturer dans le cadre de différents programmes de formation universitaire.

Johan combine une expérience unique en entreprise à une vaste approche didactique et académique.

## Hilde Jaspaert

---



**Hilde Jaspaert** est fondatrice de la société Jaspaert Training & Coaching. Elle est titulaire d'un diplôme en philologie romane, complété par une agrégation. Elle est également NLP Practitioner, Process Communication™ Model certified, Jensen certified et Master Buzan™ Trainer Europa et a été formée à l'analyse transactionnelle 101. Elle dirige des formations qui permettent aux gens de mieux apprendre, présenter et former. Dans ce cadre, Hilde propose des outils et techniques qui influencent positivement les processus de changement et la communication interpersonnelle. Ses ateliers uniques en leur genre sont un mélange original de connaissances précieuses, d'outils pratiques immédiatement utilisables et d'informations sur sa propre expérience. Ils sont avant tout « énergisants » et amusants !

D'une manière extrêmement interactive et dynamique, Hilde parvient à accélérer les processus tant d'apprentissage que de communication. Elle est également European Master Trainer responsable du processus de certification pour Buzan Mind Maps and Speed reading.

# Formulaire d'inscription

## LE CONTROLLER COMME BUSINESS PARTNER

### FRAIS DE PARTICIPATION :

> 3.495 € hors TVA

### DATE & LIEU DU COURS :

> Veuillez visiter notre site  
[www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

>>> Inscription par fax au +32 10 69 00 22 ou par e-mail à l'adresse [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be)

>>> Inscription directe sur notre site : **INSCRIPTION** ✓

### INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE : .....

CP / COMMUNE : .....

TEL. (central) :  /  FAX :  /

ACTIVITÉ :  industrie-production  commerce de gros/import  commerce de détail  horeca  
 entrepreneur de construction  transport  services  service public

SECTEUR : ..... TRAVAILLEURS : .....

### DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation : .....

Votre référence : .....

N° TVA :

### PARTICIPANT(S)

M. / Mme. :

Fonction : .....

E-mail : .....

M. / Mme. :

Fonction : .....

E-mail : .....

### INFORMATION PRATIQUES ✓

#### FRAIS DE PARTICIPATION

Les frais de participation à ces six jours de cours s'élèvent à **3.495 € hors 21 % TVA. Par participant supplémentaire, vous bénéficiez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).**

Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

#### CONDITIONS D'INSCRIPTION

- > Vous faxez votre formulaire complété à notre numéro de fax **+32 10 69 00 22**.
- > Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante :  
**IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- > Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- > Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

#### Annulation.

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

### BASE DE DONNÉES DE L'IFBD ET GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément à la loi du 08/12/1992 relative au traitement des données à caractère personnel et à la réglementation du 24/05/2016 relative au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page [www.ifbd.be/fr/GDPR](http://www.ifbd.be/fr/GDPR) ou écrivez à [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).