

Bannir la culture de la peur et ses conséquences, éliminez les mangeurs de temps dû à l'insécurité des uns et des autres.

# Gérer les gens sous stress, sous pression ou qui manquent de confiance

Un environnement de travail où les gens osent s'engager : la clé du succès !

- > Comment bannir la culture de la peur ?
- > Comment éliminer les mangeurs de sécurité ?
- > Comment augmenter la productivité, l'engagement et la créativité de votre équipe ?

Sous la direction experte de :

**Chantal Dewandre**  
Managing Partner  
SAMSKARA TRANSMISSION



# Pourquoi ce programme ?

## CONFIANCE ET COOPÉRATION VONT DE PAIR

Dans un monde fait d'incertitudes tels que la hausse des prix, les fusions et acquisitions, les guerres, les virus,... l'être humain doit sa survie à sa capacité innée à collaborer. Seul, un être humain n'est pas grand-chose : c'est grâce à la coopération, à la collaboration que l'humanité (les individus, les sociétés, les cultures) a pu avancer.

Il n'y a pas de coopération sans un sentiment profond de sécurité et de confiance en soi. Ce sentiment de sécurité permet d'avoir accès à des zones du cerveau d'où émergent très naturellement la confiance et la coopération.

Quand on ne se sent pas en sécurité les conséquences naturelles sont méfiance, égocentrisme et cynisme dans le but de nous protéger les uns des autres.

## CONFIANCE VS PERFORMANCE : DONNEZ A VOTRE EQUIPE DES AILES

Tout le monde dans une équipe peut dire qui est 'l'emmerdeur' ou 'l'emmerdeuse' de l'équipe. Le souci devient réellement inquiétant quand c'est le manager qui cause de problèmes... C'est alors qu'on parle d'un manager toxique.

Généralement, ce manager a été promu grâce à son haut niveau de performance. Il a mis toute son énergie à y arriver et personne ne doute de ses compétences. Mais voilà, en tant que manager/leader, il joue dans un nouveau jeu, qui exige un changement d'état d'esprit. Il s'agit de passer de celui qui est en charge à celui qui soutient ceux qui sont en charge. Ce changement, souvent il ne le fait pas.

Car un leader, n'est pas celui qui est capable de faire le job de ses collaborateurs mieux qu'eux (c'est

ce qu'on appelle une expert) mais bien quelqu'un qu'on a envie de suivre, quelqu'un en qui on a totalement confiance ! Un manager capable est probablement un manager crédible mais ce n'est pas nécessairement le manager qui nous inspire confiance.

## LES GENS OBSERVENT NOS MOINDRE FAITS ET GESTES

*« Dans la culture de nos sociétés, les managers reçoivent des bonus pour risquer la vie des collaborateurs pour que les investisseurs puissent gagner. Chez les militaires, les chefs reçoivent des médailles pour avoir risqué leur propre vie afin que leurs soldats puissent gagner. »*

**Simon Sinek**

La question qui reste en arrière-pensée est « Dans l'intérêt de qui ? ». Quand nos collaborateurs répondent à cette question par « c'est peut-être dans son intérêt, et certainement pas dans le mien » et que cela arrive régulièrement, encore et encore au fil de temps, le sentiment de sécurité n'y est plus et s'installe cynisme, égocentrisme, évitement, protectionnisme etc...

## UNE ATTITUDE QUI INSPIRE CONFIANCE

Le problème avec la confiance c'est qu'on ne peut pas en faire une instruction. On ne peut pas dire à quelqu'un 'fais-moi confiance' et soudainement il le fait, on ne peut pas dire à quelqu'un 'coopères' et il le fait. C'est n'est pas comme ça que ça marche. Le problème c'est que c'est un sentiment. Un sentiment subjectif, qui se construit petit à petit. Qui parfois a été tellement bafoué qu'il en devient presque impossible à reconstruire. Une attitude qui inspire confiance est une attitude faite de franchise, de fiabilité, d'intérêt réel pour son équipe et de proximité. C'est aussi la seule qui inspire une attitude similaire par ricochet.

# Le formateur



**Chantal Dewandre** est co-fondatrice de la société Samskara TransMission et partenaire de POP (People On Point). Diplômée en psychologie, elle est formatrice et coach depuis une 20aine d'années. Son expérience dans tous les secteurs d'activités, pour les sociétés 'Fortunes 500' sur des projets de changements globaux en matière de leadership et de management, l'ont amené à accompagner des milliers de managers, directeurs ou superviseurs sur des thèmes tels que la communication, le leadership, le people management, la gestion du stress, l'assertivité, la dynamique d'équipe, la connaissance de soi,... Elle est rédactrice de séminaires, oratrice, et facilitatrice. Elle enseigne en français, néerlandais et anglais partout en Europe et ailleurs.

# Un effet d'apprentissage optimal

Nous limitons le nombre de participants à 20 personnes pour ce cours; Ainsi vous pourrez profiter de façon optimale des connaissances et de l'expérience du formateur. En outre, vous pouvez confronter de manière interactive votre propre situation pratique et celle de vos collègues. Car c'est bien dans la discussion et dans l'interaction que les prises de conscience se font, et que l'apprentissage de nouvelles façons de faire s'encrent. En procédant de la sorte les formatrices vous garantissent un effet optimal, basé sur des fondements théoriques solides, des partages et des réflexions, et étayés par de multiples exemples pratiques.



# Programme du cours

---

- ◆ Matrice confiance vs performance, où suis-je ?
- ◆ Alliance: comment créer un sentiment de sécurité?
- ◆ Ce que les gens pensent de nous, sur quelle base sommes-nous jugés et quel impacte cela génère sur notre capacité à influencer.
- ◆ L'équation de la confiance, que dois-je améliorer. La collaboration comme source de satisfaction, et de motivation.
- ◆ Définition d'intégrité.
- ◆ Comment réagit un individu face à un manque d'intégrité
- ◆ Executive stress syndrome : le besoin de contrôle.
- ◆ L'attitude d'un leader intègre et inspirant, et les attitudes qui détruisent toute relation de confiance.
- ◆ Reconnaître les besoins exprimés par le comportement d'un individu et apprendre à en tenir compte.
- ◆ Impact et influence, les 6 éléments qui les composent et les 6 éléments qui engendrent un flop.
- ◆ Structure de conversation qui démontre du leadership intègre pour avoir de l'impact et de l'influence.
- ◆ Mener une conversation difficile avec intégrité, tout en construisant une relation de confiance.
- ◆ Recevoir du feedback.

## QU'EST-CE QUI REND CE COURS UNIQUE ?

Cette formation a été spécialement conçue pour tous les cadres, managers ou superviseurs en charge d'une équipe. Elle s'adresse à tous types de fonctions : production, ressources humaines, marketing & ventes, technique, finance, administration, gestionnaires de projets, ...



## Timing

---

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours (présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

## Une interactivité accrue

---

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler. En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: [dirk@ifbd.be](mailto:dirk@ifbd.be).

# Gérer les gens sous stress, sous pression ou qui manquent de confiance

2024

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> **Frais de participation** : € 1.395 (hors TVA)

## >>> INSCRIPTION

<p>Par e-mail : <a href="mailto:info@ifbd.be">info@ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">cliquer ici</a></p>	<p>Par notre site : <a href="http://ifbd.be">ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">cliquer ici</a></p>	<p>Par code <b>QR</b> :</p> 	<p>Téléphone : <b>00 32 10 20 89 90</b></p>  <p>Pour plus d'informations sur votre inscription...</p>
---	---	--	--

## >>> INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à ces **deux jours de cours** s'élèvent à € 1.395 hors 21 % TVA. Par participant supplémentaire, vous bénéficiez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

### Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

### HÉBERGEMENT À L'HÔTEL

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : [www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac](http://www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac).

### BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page [www.ifbd.be/fr/GDPR](http://www.ifbd.be/fr/GDPR) ou écrivez à [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

### TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page [www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques](http://www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques) pour toutes nos modalités.