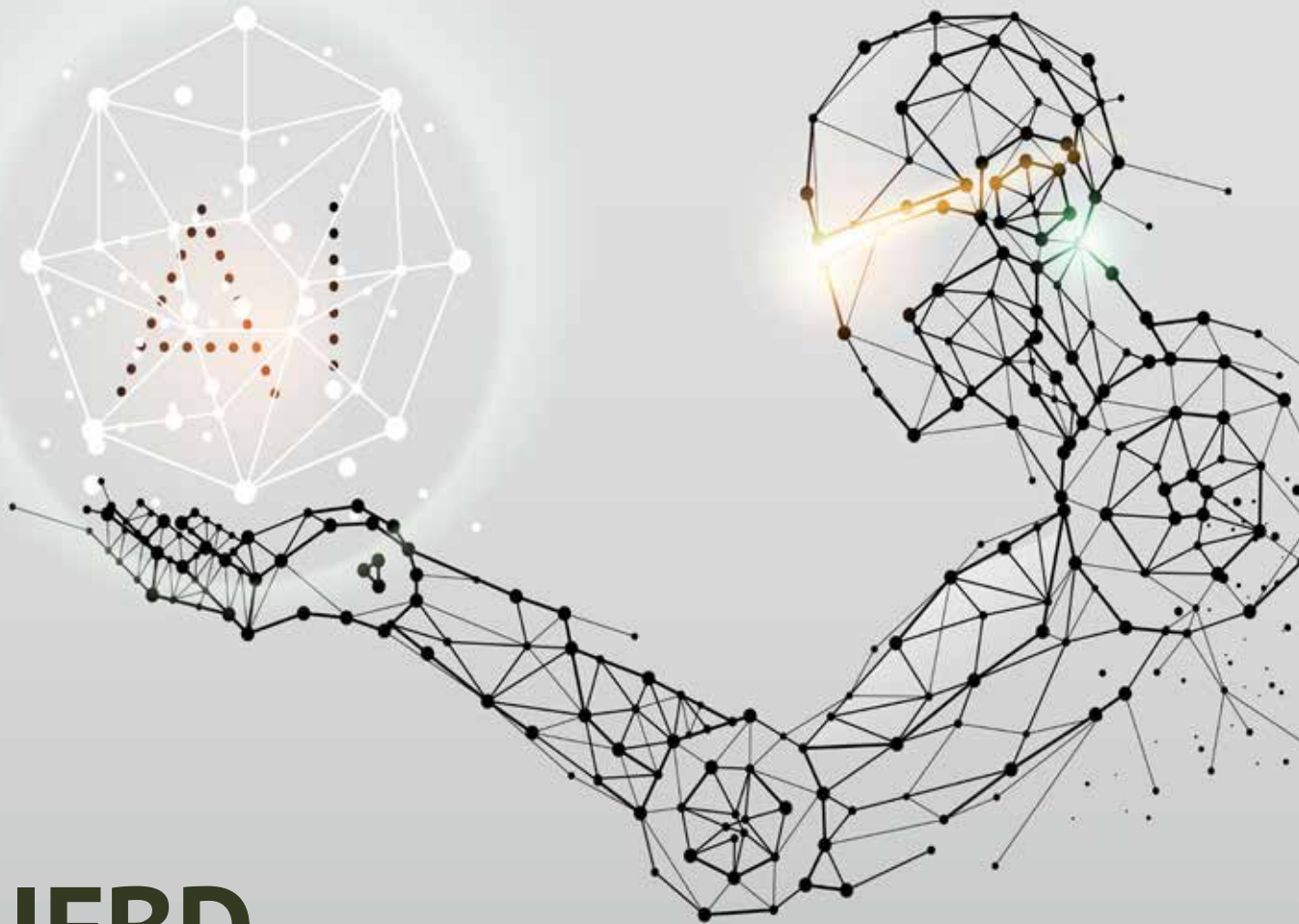


Artificial Intelligence for Business Development



IFBD
Institute for Business
Development

Ontdek de kracht van AI: 18 essentiële trainingen voor de hedendaagse professional

Technologie evolueert snel en het is essentieel dat leiders niet alleen bijblijven, maar ook vooroplopen. Onze 18 zorgvuldig samengestelde trainingen bieden u de kennis en vaardigheden om AI effectief te integreren in uw job en uw bedrijfsstrategieën.

Elke training biedt praktische toepassingen en strategische inzichten, zodat u direct waarde kunt toevoegen aan uw organisatie. Onze trainingen geven u de tools om uw organisatie naar nieuwe hoogten te brengen. Verken deze brochure en ontdek welke trainingen aansluiten bij uw doelen en ambities.

Samen kunnen we de kracht van AI omarmen en uw persoonlijke carrière en bedrijf naar succes leiden.



Onze opleidingen in primeur? Volg ons!

#IFBD



www.ifbd.be



[@IFBDupdate](https://twitter.com/IFBDupdate)



[@InstituteForBusinessDevelopment](https://www.facebook.com/InstituteForBusinessDevelopment)



[Institute for Business Development](https://www.linkedin.com/company/institute-for-business-development)

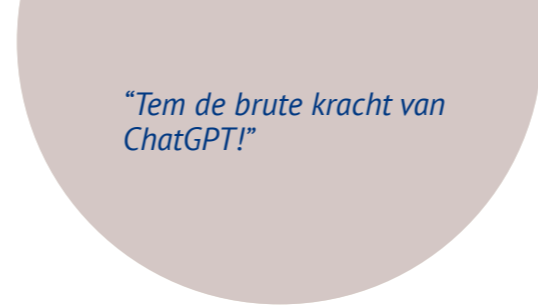


- | ▶ Advanced Prompting [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI & ChatGPT in talentacquisitie [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI in E-commerce [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI innovatie in marketing & communicatie [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI-gedreven analyse [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI-gedreven customer service [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI-gedreven HR [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ AI-gedreven inkoop [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ Artificiële intelligentie & chatGPT in Finance [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ Betere offertes schrijven met ChatGPT [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ ChatGPT - slim & creatief communiceren [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ ChatGPT en consulting [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ ChatGPT in onze scholen & onderwijsinstellingen [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ ChatGPT voor (para)legals [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ ChatGPT voor sales [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ Identificatie & realisatie van waardegedreven AI projecten [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ Slimmer werken met COPILOT 365 [meer ▶▶▶](#)
- | ▶ Verhoog uw output & productiviteit met ChatGPT [meer ▶▶▶](#)



Volg deze workshops
en bereid u voor
op onze
digitale economie.





Advanced Prompting



- | **Type training:** workshop (klassikaal)
- | **Duur training:** 1-daagse training
- | **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Daag uzelf en ChatGPT uit

Uw docent neemt u op sleeptouw langs onontdekte mogelijkheden, onverwachte use cases en aartsmoeilijke opdrachten. Samen daagt u ChatGPT uit om het beste van zichzelf te geven. Samen verleidt u hem (haar?) om met briljante antwoorden en unieke inzichten op de proppen te komen.

Leer nog beter te denken (en sneller te werken)

Deze training leert u het maximale uit ChatGPT te halen. En dit is niet door de machine te gebruiken als een slimme Google. Nee, durf in gesprek te gaan, lok ChatGPT uit die tent voor die verfrissende, uitvoerbare aanpak en die originele, onderbouwde analyse.

Let wel, dit is geen initiatie-programma voor AI-rookies. Het is bestemd voor de professionele gebruiker die de brute kracht van ChatGPT wenst te beheersen én te gebruiken.



Leer hoe u ChatGPT optimaal inzet dankzij krachtige prompts.



Programma

Basisvaardigheden en informatievoorziening

- ▶ Hoe voed ik ChatGPT met correcte externe informatie?
- ▶ Hoe maak ik marktanalyses zonder data-analist?

Presentatie en data-analyse

- ▶ Hoe til ik mijn presentatie naar TED Talk-niveau?
- ▶ Hoe trek ik statistisch onderbouwde conclusies?

Creativiteit en inzichten

- ▶ Hoe verleid ik ChatGPT tot geniale inzichten?
- ▶ Hoe benut ik ChatGPT voor brainstorming?

Automatisering en efficiëntie

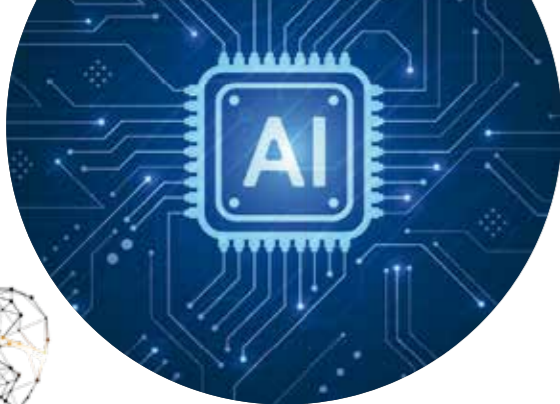
- ▶ Waarom hoef ik geen Excel-cursus meer te volgen?
- ▶ Hoe ontwerp ik een interactieve chatbot zonder programmeerkennis?

Toepassingen en integratie

- ▶ Hoe genereer ik automatisch nieuwsbrieven?
- ▶ Waarvoor gebruik ik ChatGPT's live voice en streamingmogelijkheden?

Meer informatie & inschrijving ►►





AI & ChatGPT in talentacquisitie



Programma

Maak AI & ChatGPT tot uw bondgenoot

- ▶ Wat betekent AI voor u als recruiter?

Gegevensbescherming: gouden regels

- ▶ ChatGPT en GDPR.

Prompting: van basis tot expert

Vorbereiding & strategie

- ▶ Intake van de vacature - job description - sourcing strategie - social media - ...

Screening & selectie: efficiëntie zonder compromissen

Aanbod & onboarding

- ▶ Aanbod & onderhandeling - Onboarding & oriëntatie

Conclusie & persoonlijk actieplan

- ▶ Integreer AI in uw talenacquisitie, echter zonder verlies van de menselijke touch, interactie en empathie.

Meer informatie & inschrijving >>>



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Innovatie in talentacquisitie

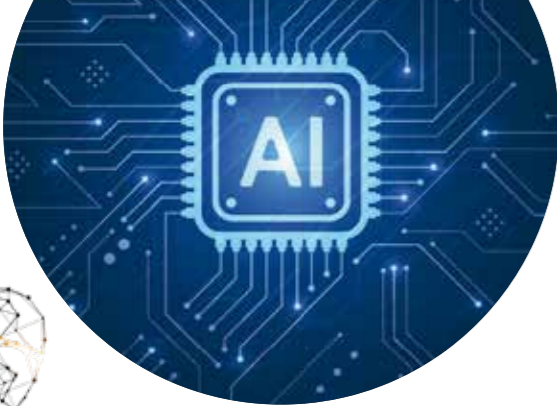
In de dynamische wereld van talentacquisitie heeft kunstmatige intelligentie (AI) een uitzonderlijke impact op hoe organisaties toptalent identificeren, aantrekken en behouden. Zo brengt het gebruik van geavanceerde taalmodellen, zoals ChatGPT, vandaag reeds een revolutie teweeg in het selectie- en rekruteringsproces. ChatGPT biedt niet alleen de mogelijkheid om efficiënter en effectiever te communiceren, sneller en beter te werken, maar ook om geavanceerde analyses uit te voeren op grote hoeveelheden tekstuele data, zoals cv's, sollicitatiebrieven en online profielen.

AI & ChatGPT doorheen het ganse rekruteringsproces

In dit programma doorloopt onze expert trainer het ganse rekruteringsproces: van intake met de business of hiring manager, over het vormgeven van de jobdescription, het selecteren van communicatie kanalen, het schrijven van de advertentie, het screenen en selecteren van de kandidaten tot referentie checks, contractonderhandeling en onboarding. Bij elke stap leert u hoe AI en ChatGPT u sneller, efficiënter en vaak zelfs beter laten werken. Aan de hand van cases, oefeningen en praktijkvoorbeelden leert u bovendien hoe u het moet doen.

Leer hoe AI & ChatGPT uw job als recruiter structureel verandert.





AI in E-commerce

“Transformeer je online winkel met slimme AI-oplossingen.”



- Type training:** workshop (klassikaal)
- Duur training:** 1-daagse training
- Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Maximaliseer je e-commerce potentieel met AI

De e-commerce sector is meer dan ooit afhankelijk van innovatieve technologieën om te groeien en te bloeien. Onze training “AI in E-commerce” biedt een diepgaand inzicht in hoe je AI-tools kunt gebruiken om je online winkel naar nieuwe hoogten te brengen. Van gepersonaliseerde marketingstrategieën tot geautomatiseerde klantenservice, deze module helpt je de efficiëntie en effectiviteit van je e-commerce operaties te verhogen.

Optimaliseer de klantervaring

Met een focus op praktijkgerichte toepassingen, leer je hoe AI je kan helpen bij het analyseren van klantgedrag en verbeteren van de algehele klantervaring. Door AI te omarmen, kun je niet alleen je concurrentiepositie versterken, maar ook je omzet en klanttevredenheid significant verhogen. Maak de stap naar een geavanceerdere en succesvollere e-commerce strategie.

Programma

Strategie bepalen met behulp van AI

- ▶ Het opstellen van een AI-gedreven marketingplan.
- ▶ Voorbeelden van succesvolle AI-strategieën.

Onderzoek en klantsegmentatie met AI

- ▶ Data-analyse en machine learning voor klantinzichten.
- ▶ Het creëren van gepersonaliseerde klantsegmenten.

Praktische toepassingen voor E-commerce

- ▶ Automatiseren van social media posts.
- ▶ Schrijven van teksten en bouwen van websites met AI.
- ▶ Beeldbewerking, adverteren en SEO/SEA optimalisatie.
- ▶ Productinformatie opstellen en display banners maken.
- ▶ Personaliseren van e-mails en conversie optimalisatie (CRO).
- ▶ Klantenservice, reviewmanagement en data-analyse verbeteren.

Algemene productiviteit verhogen met AI

- ▶ Efficiënter werken door AI-automatisering.
- ▶ Tools en technieken om productiviteit te verhogen.

Nieuwste technologieën en trends

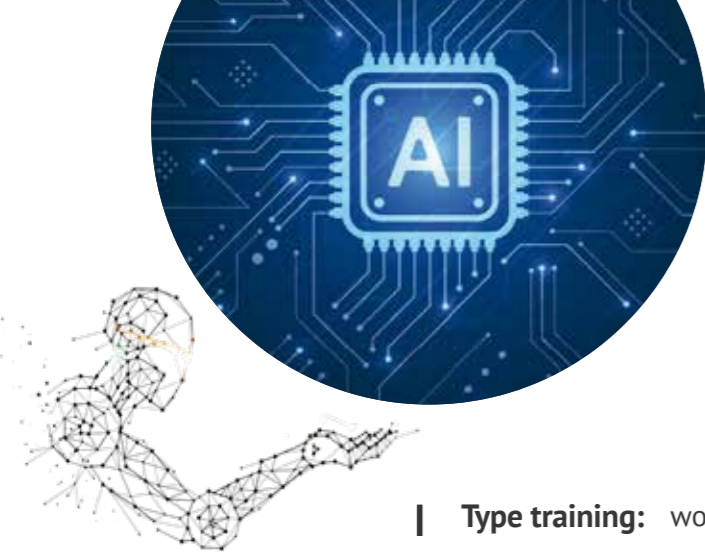
- ▶ Actuele ontwikkelingen in AI en hun impact op e-commerce.
- ▶ Vooruitblik op toekomstige trends en innovaties.

Meer informatie & inschrijving >>>



Leer praktische AI-toepassingen integreren in uw e-commerce.





AI innovatie in marketing & communicatie

“Automatisering betekent de start van een ongekende creatieve vrijheid ...”

Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

De digitale revolutie 2.0: marketing & communicatie heruitgevonden

AI is niet langer verre toekomstmuziek, maar kan vandaag voor u én uw organisatie de ruggengraat vormen van innovatieve marketing & communicatiestrategieën. Want ChatGPT en andere AI-tools dagen elke conventionele methode uit en verplichten u om uw marketing strategie structureel anders in te vullen. Want voor het eerst komt technologie en creativiteit op één lijn te liggen en kunt u hier – zonder grote investeringen en complexe IT-tools – gebruik van maken. Deze cursus is een onmisbaar scharnierpunt indien u uw strategische en creatieve processen wil versterken door de kracht van digitale innovatie en artificiële intelligentie.

Wat mag u verwachten?

Deze interactieve en praktijkgerichte training neemt u mee op een ontdekkingsreis door de wereld van AI in marketing en communicatie. U leert hoe u alledaagse taken kunt automatiseren, waardoor u meer ruimte creëert voor innovatie en strategische planning. Van het creëren van boeiende content tot het personaliseren van klantinteracties, en van data-analyse tot effectief merkbeheer – alles komt aan bod.

▼
Leer hoe AI routine-taken automatiseert en ruimte maakt voor creativiteit en strategie.

Programma

AI in marketing efficiency

- ▶ Efficiëntie verhogen.
- ▶ Automatisering van routinetaken.
- ▶ Verheffen van klantcommunicatie.

Creatieve en effectieve contentcreatie

- ▶ Verbeter de klantenservice met AI-technologieën.

Personalisatie en digitale strategie

- ▶ Leer hoe je marketing en communicatie personaliseert voor maximale impact.

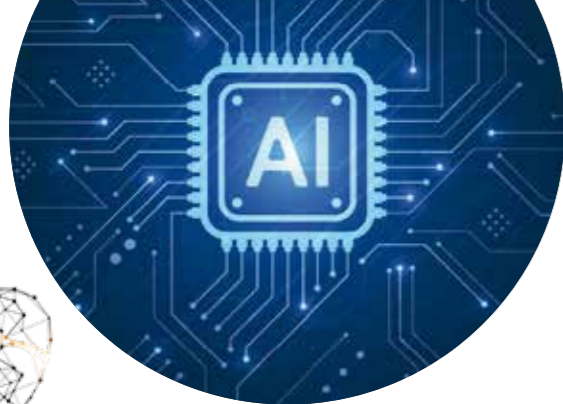
Praktische toepassingen van AI in marketing

- ▶ Relevante contentcreatie.
- ▶ Merkbeheer en reputatiemanagement.
- ▶ Marketing- en communicatie-inzichten.
- ▶ Social media en digitale marketingstrategieën.
- ▶ SEO en digitale advertentiestrategieën.
- ▶ Evenementenplanning.

Meer informatie & inschrijving ►►

↑
TOP





AI-gedreven analyse

“Maak van ChatGPT de krachtigste assistent waar u zelfs maar ooit van kon dromen ...”

↑
TOP



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

AI in business- en functionele analyse

De afgelopen 20 jaar zijn er talloze Business Analyse Technieken en modelleertalen ontwikkeld die nu als standaard dienen binnen zowel privéorganisaties als overheidsbedrijven in België en het buitenland. Artificiële Intelligentie, een van de meest disruptieve technologieën ooit, biedt analisten nieuwe tools en mogelijkheden. Open AI's ChatGPT kan op diverse manieren worden ingezet voor strategische, business- en functionele analyses, waardoor uw rol als professional analist structureel verandert. De introductie van AI-tools zoals ChatGPT kan de productiviteit van uw analyses drastisch verhogen, met analyses die vroeger dagen in beslag namen nu in enkele uren afgerond zonder kwaliteitsverlies.

Technologieën als ChatGPT zetten de business op zijn kop ...

Terwijl sommigen deze tools als een bedreiging zien, bieden ze enorme kansen voor vernieuwing en vooruitgang. Het is aan u om deze tools op de juiste manier te integreren en te zorgen dat ze bijdragen aan een betere, efficiëntere productie van analyses. In deze workshop neemt de docent u mee op een inspirerende en interactieve reis door de wereld van kunstmatige intelligentie en ChatGPT. U leert hoe u ChatGPT kunt transformeren tot de krachtigste assistent, waardoor de basisverwerking en analyse aanzienlijk versneld worden.

Programma

Artificiële intelligentie

- ▶ Introductie tot AI & chatbots

Praktische toepassing van AI en chatbots in uw analyse taken

- ▶ Hoe ChatGPT instellen?
- ▶ Hoe definieer je een Case en de Context?
- ▶ Analyses:
 - Hoe definieer en analyseer je een Strategie in ChatGPT?
 - Hoe definieer en analyseer je een Enterprise Architectuur in ChatGPT?
 - Hoe definieer en analyseer je een Business Analyse in ChatGPT?
 - Hoe definieer en analyseer je een Functionele Analyse in ChatGPT?

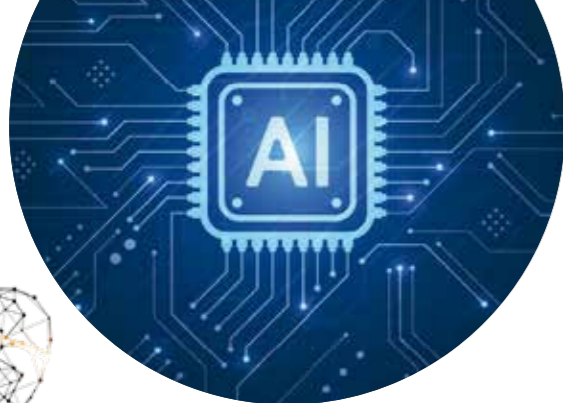
Conclusies & lessons learned

- ▶ Hoe zal u AI & ChatGPT toepassen in uw analyses?
- ▶ Concreet actieplan.

Leer hoe u ChatGPT de taal en output van een Analist kan laten spreken.

Meer informatie & inschrijving ▶▶





AI-gedreven customer service

“Maak uw customer service sneller, accurater én beter dankzij artificiële intelligentie.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Welke Customer Service Manager droomt niet van zero wachttijden? Een 24/7 klantendienst met uniforme en kwalitatieve antwoorden? Een foutloze customer journey? Up to date klanten- en product informatie? Een gepersonaliseerde aanpak per klant of profiel? En dit alles op een kost efficiënte en schaalbare manier?

In deze workshop staan wij stil bij de échte uitdagingen bij het automatiseren van uw klantendienst met behulp van (generatieve) Artificiële Intelligentie. Op basis van de vier mogelijke bouwstenen van AI (machine & deeplearning, natural language processing, generatieve AI of chatbots en computer vision) kijkt onze expert docent telkens naar wat de waarde is voor uw Customer Service, met welke risico's en aandachtspunten u rekening moet houden en welke toepassingen vandaag reeds met succes draaien. U kan zelf aan de hand van deze “use cases” de waarde evalueren voor uw eigen organisatie. Zo verlaat u deze workshop met een concreet actieplan om ook in uw Customer Service afdeling AI in te zetten.

Krijg inzicht in de bouwstenen van een AI-gedreven Customer Service.

Programma

Fundamenten van AI doorheen de customer journey

- ▶ Voordelen versus risico's van AI doorheen de customer journey.

Machine- en deep learning

- ▶ Deep dive in en kernconcepten van Machine- en Deep Learning.

Natuurlijke taalverwerking

- ▶ Deep dive in en kernconcepten van Natural Language Processing.

Generatieve AI

- ▶ Deep dive in en kernconcepten van Generatieve AI

Computer Vision

- ▶ Deep dive in en kernconcepten van Computer Vision

Toekomst van klantenservice

Betrouwbare AI binnen klantenservice

Persoonlijk actieplan

- ▶ Hoe zal u AI toepassen binnen uw Customer Journey?

Meer informatie & inschrijving >>>





AI-gedreven HR

“Optimaliseer uw HR dienstverlening met ChatGPT.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Stel u een HR-afdeling voor die 24/7 beschikbaar is, direct antwoord geeft op arbeidsrechtelijke en andere vragen, en het recruitmentproces stroomlijnt met ongekende precisie.

Dit is geen toekomstmuziek, maar een haalbare realiteit dankzij AI en ChatGPT.

Organisaties streven ernaar om talent aan te trekken, te behouden en te ontwikkelen om concurrerend te blijven, en in onze snel evoluerende wereld wordt uw rol als HR-professional steeds complexer en crucialer. AI, één van de meest disruptieve technologieën ooit, biedt HR-professionals nieuwe tools en mogelijkheden om deze doelstellingen te bereiken.

Deze workshop helpt u AI en ChatGPT optimaal in te zetten voor uw HR-dienstverlening. U leert routinetaken automatiseren en data-gedreven inzichten verkrijgen voor strategische besluitvorming. Deze training biedt u alle kennis en vaardigheden om de brug te slaan tussen Human Resources en de grensverleggende mogelijkheden van kunstmatige intelligentie. Naast praktische toepassingen kijkt de workshop ook naar het ethische gebruik van AI en de bescherming van gevoelige HR-gegevens, zodat u met vertrouwen de toekomst van HR kunt vormgeven.

Programma

HR & artificiële intelligentie

- ▶ Introductie tot AI en de mogelijke toepassingen binnen HR.

Praktische toepassing van AI en Chatbots in diverse HR-taken

- ▶ Recruitment
- ▶ Arbeidsrechtelijke vraagstukken
- ▶ Verloningsstrategie
- ▶ Learning & Development
- ▶ Talentmanagement en retentie

Niet-technische uitdagingen bij AI & HR

- ▶ Ethische & juridische uitdagingen
- ▶ De toekomst van AI en Chatbots in HR.

Toepassing op uw HR praktijk

- ▶ U gaat zelf aan de slag en experimenteert met het gebruik van AI voor veelvoorkomende HR-taken.

Meer informatie & inschrijving >>>



Werk structureel sneller door HR-routinezaken te automatiseren.



AI-gedreven inkoop

“Maak tijd en ruimte vrij voor strategisch en duurzaam inkopen.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Uw rol als inkoopprofessional verandert structureel ...

Als inkoopprofessional streeft u al vele jaren naar een strategische rol binnen uw organisatie, maar blijft u vaak hangen in tijdrovende operationele taken. Ondanks de toenemende verantwoordelijkheden en taken, blijft de groei van FTE's beperkt, wat zorgt voor meer werk met minder personeel. Hierdoor heeft u steeds minder tijd voor belangrijke strategische taken. Hier komt generatieve AI om de hoek kijken als een mogelijke game-changer.

Uw redding: generatieve artificiële intelligentie

Generatieve AI, zoals ChatGPT en Google Bard, biedt inkoopprofessionals de kans om productiever te worden en kwalitatief beter werk te leveren. Deze tools zijn nu al beschikbaar en eenvoudig te gebruiken, zonder complexe IT-projecten. In de masterclass 'AI-gedreven Inkoop' leert u hoe u AI kunt inzetten om routinetaken te automatiseren, strategische processen te optimaliseren en de impact ervan op uw werk te begrijpen. U krijgt inzicht in praktische toepassingen en de ethische aspecten van AI, zodat u optimaal voorbereid bent op de toekomst van inkoop.

Programma

AI-gedreven inkoop:

- ▶ Job design, taken en productiviteit.
- ▶ Artificial Intelligence, Machine learning en taalmodellen.
- ▶ Generatieve AI toepassingen: ChatGPT.
- ▶ Effect op banen en mensen.
- ▶ Toepassing van ChatGPT in Inkoop.
- ▶ Privacy, Cybersecurity en Risico's.
- ▶ Prompt engineering.

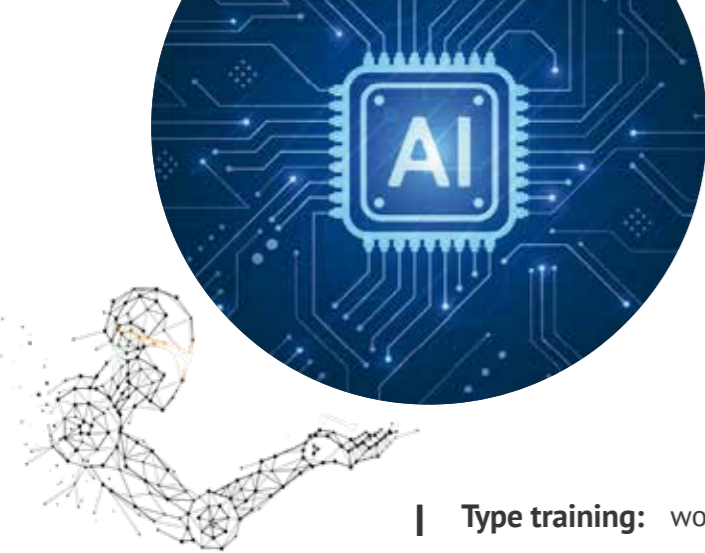
Concrete toepassingen van generatieve AI in inkoop:

- ▶ Generatieve AI inzetten voor bijvoorbeeld inkoopplannen, category strategieën, marktanalyses en offerte-aanvragen.
- ▶ ChatGPT gebruiken in het proces van contracten opstellen en bij Contract management.
- ▶ ChatGPT inzetten voor efficiënte (leveranciers)-communicatie.
- ▶ Generatieve AI inzetten in het operationele Purchase-to Pay proces.
- ▶ ChatGPT inzetten bij nog veel meer inkooptaken.

Meer informatie & inschrijving >>>



Verhoog structureel uw output als inkoper.



Artificiële intelligentie & ChatGPT in finance

Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Van data naar beslissing: hoe kan AI u hierbij helpen?

In de snel veranderende wereld van Finance staan slimme beslissingen en efficiëntie centraal. Ontdek hoe Artificiële Intelligentie (AI) en ChatGPT de sleutel vormen tot het verbeteren van uw financiële processen en besluitvorming. Onze innovatieve masterclass biedt u de kans om de diepgaande mogelijkheden van AI en ChatGPT te verkennen, en om deze technologieën effectief in te zetten in uw dagelijkse rol en opdracht als financiële professional.

Niet langer toekomstmuziek, maar werkelijkheid in 2024 ...

2023 was het jaar van ChatGPT en 2024 wordt het jaar van de echte toepassing ervan. En dat is niet zonder reden: met de juiste vraagstelling genereert u uitgebalanceerde financiële prognoses, vraagt u input voor financiële analyses en stelt u in mum van tijd tijdrovende rapportages op. Toch heeft AI ook een keerzijde: fraudeurs, oplichters en andere criminelen in het cyberdomein maken óók gebruik van deze tool.

Kansen en risico's van AI in finance

Deze masterclass biedt u alle kennis en vaardigheden om ChatGPT en AI te gebruiken. U verkent de mogelijkheden die u nu reeds kan inzetten in uw dagelijkse rol en opdracht als financial, maar tevens krijgt u ook handvatten om misbruik te voorkomen.

“AI-gedreven technologie biedt ongeziene mogelijkheden in finance. En dit is pas het begin ...”

Programma

AI voor financials

- ▶ Ontdek de impact van AI op financiële werkzaamheden.

ChatGPT en financiële toepassingen

- ▶ Leer hoe ChatGPT specifiek kan worden ingezet in financiële processen.

Risicoherkenning en fraudepreventie

- ▶ Krijg handvatten om fraude en misbruik te voorkomen in financiële context.

Effectieve inzet van AI in finance

- ▶ Leer AI-technologieën effectief integreren in financiële besluitvorming.

Verkenning van AI in finance en beyond ...

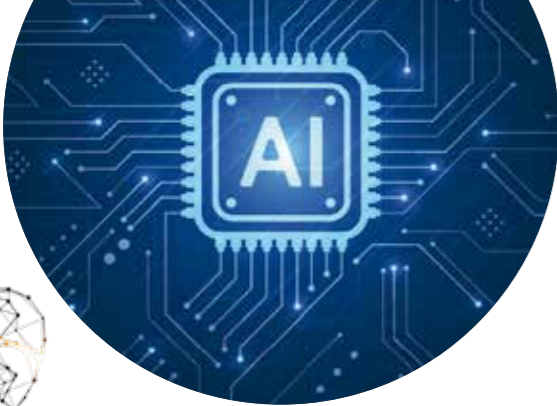
- ▶ Denk breder en ontdek hoe AI de toekomst van financiën vormgeeft.



Meer informatie & inschrijving >>>



▼
Leer hoe AI uw rol & opdracht als financieel professional makkelijker kan maken.



Betere offertes schrijven met ChatGPT

“Maximaliseer de hit rate van uw offertes!”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Wat vertelt uw prospect u niet?

Droomt u ervan om te weten welk laatste argument uw prospect nodig heeft om te bestellen of wat hem onverwacht doet afhaken? Die kennis is de heilige graal voor iedere verkoper en ligt nu voor het grijpen met ChatGPT. Deze AI-chatbot biedt inzicht in het brein van uw prospect zonder filter of marktonderzoek, en onthult zowel rationale als emotionele drijfveren. Dit maakt het mogelijk om te bepalen of een prospect met een gerust gemoed op uw offerte ingaat of niet.

ChatGPT: uw sleutel tot succesvolle offertes

Waarom is ChatGPT zo effectief in het achterhalen van wat uw prospect drijft? Het analyseert miljoenen patronen uit een enorme hoeveelheid gegevens, waaronder websites en social media, waar prospects hun ware gelaat onthullen. Echter, het succes hangt af van de kwaliteit van de input: stel uitgekende vragen en luister aandachtig. Door ChatGPT correct te gebruiken, kunt u zelfs in nichemarkten de unieke koopredenen van uw prospect ontdekken. Deze workshop leert u hoe u ChatGPT optimaal inzet om de inhoud van uw offertes te versterken en op onuitgesproken vragen van uw prospect in te spelen, zonder te focussen op AI-automatisering.

Programma

Weg met de oogkleppen ...

Hebt u behoefte aan een frisse blik op uw offertes? Of voelt u dat ze beter kunnen, en wilt u uw ideeën op hun waarde toetsen? Neem dan deel, want dit zijn thema's waarvoor u aan ChatGPT de juiste vragen leert stellen:

- ◆ Op welke vragen moet uw offerte zeker het antwoord geven?
- ◆ Welke elementen versterken uw boodschap?
- ◆ Hoe synchroniseert u uw schrijfstijl met die van uw prospect?
- ◆ Hoe personaliseert u uw offerte met herkenbare situaties?
- ◆ Wat geeft uw prospect het gevoel dat hij de juiste beslissing maakt?
- ◆ Hoe vertaalt u voordelen in transformatie, USP's in UBR's?
- ◆ Hoe beantwoordt u proactief de bezwaren van uw prospect?
- ◆ Wat zijn de bezwaren die hij niét aan uw neus hangt?
- ◆ Achter welke rationele argumenten verschuilt uw prospect zich om de emotionele niet te moeten blootgeven?
- ◆ Hoe houdt u zelf de touwtjes in handen voor de opvolging van de offerte?
- ◆ Met welk argumentarium overtuigt de offerte-aanvrager de beslissingnemer? Hoe helpt u de eerste bij die 'interne verkoop'?
- ◆ Hoe maakt u een scoreblad waarmee u bij een offerteslag met meerdere aanbieders ongemerkt het laken naar u toe trekt?
- ◆ Welke vragen zullen de 'advocaten' van de beslissingnemer stellen? En wie zijn zij eigenlijk?
- ◆ En zo veel meer...

Meer informatie & inschrijving ►►►



Leer hoe u met ChatGPT direct in het brein van uw prospect kunt kijken.



ChatGPT - slim & creatief communiceren

“U verbaast vriend en vijand met uw originele insteken, spitse opmerkingen en heldere metaforen.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Het is geen toeval dat ChatGPT niet WriteGPT heet ...

AI-chatbots werden in de allereerste plaats ontworpen om te ... chatten. U werpt ze uw probleem voor de voeten samen met de context die erbij hoort. Zo werkt u op de juiste manier geleidelijk naar uw vraag toe. Dan speelt ChatGPT voor u naar vergelijkbare patronen in de verzamelde wereldkennis en -communicatie. Geen wonder dat het u keer op keer verbaast met zijn diepgaande inzichten. Wel, toch als u er in slaagt het te sturen met écht intelligente vragen.

Iedereen communiceert, u ook

Daarom richt deze workshop zich tot iedereen die communiceert en dat beter wil doen. Uiteraard communicatie en PR, of marketing en sales. Maar net zo goed ICT en Finance. Want met ChatGPT gaan we naar de kern van communiceren: het juiste argument uitspelen, de onuitgesproken bezwaren counteren, en de gepaste vorm en stijl kiezen.

The good, the bad and the ugly

Uiteraard komen ook de andere AI-chatbots aan bod, en zit beeldgeneratie sowieso in ChatGPT Plus ingebakken. We gaan ook de hete hangijzers niet uit de weg, zoals privacy, copyright en bias van de ChatGPT-database. Al zult u snel inzien dat die voor u geen beperking hoeven te zijn. Wat wel? De hallucinaties die eigen zijn aan generatieve AI: onjuiste facts and figures. Maar ook daar zeilen we - met kennis van zaken - omheen.

Programma

Meteen aan de slag: waarom lukt het niet?

- ▶ We leggen ChatGPT meteen een eerste vraag voor. En zijn wat teleurgesteld over het resultaat. Waarom? Wat doen we verkeerd? We hebben de chatbot niet geprimed voor we onze vraag stellen.

Gestructureerd aan de slag: route 66 for prompting

- ▶ Hoe ongestructureerd de voorbeelden ook zijn – want die stelt u zélf voor – des te gestructureerder is de aanpak. Met de 10 stappen van Route 66 for Prompting krijgt u elke chatbot precies daar waar u hem hebben wilt. U daagt uw chatbot uit om weerwerk te bieden tegen uw voorstellen. Om de mankementen in uw aanpak of argumentatie op te sporen. Om met doorslaggevende argumenten voor de pinnen te komen. En om uw lezer, collega of gesprekspartner te verrassen met een originele, maar heldere insteek of analogie.

Oefenlab

- ▶ U leert slimme, heldere en volledige 'prompts' op te stellen zodat u slimme, heldere en volledige antwoorden krijgt.

Meer informatie & inschrijving ►►



Leer het generatieve vermogen van ChatGPT kennen.



ChatGPT en consulting

“De toekomst van consulting ligt in de synergie tussen mens en machine.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Word een betere adviseur met ChatGPT

Verhoog uw adviesvaardigheden en kennis dankzij ChatGPT. Onze training “ChatGPT en Consulting” geeft u de tools en technieken om AI krachtig in te zetten voor uw adviespraktijk. Met ChatGPT kunt u complexe klantvragen razendsnel en nauwkeurig beantwoorden, diepgaande analyses uitvoeren en gepersonaliseerde oplossingen presenteren. Leer ChatGPT effectief integreren in uw dagelijkse werkzaamheden en verbaas uw klanten met uw originele inzichten en aanpak.

Transformeer uw consultancy met praktische AI-toepassingen

Onze training focust op praktische toepassingen en real-life cases. Ontdek hoe u ChatGPT inzet voor data-analyse, strategische ontwikkeling en klantcommunicatie. Met deze kennis en vaardigheden tilt u uw consultancy-diensten naar een hoger niveau en biedt u uw klanten ongeëvenaarde waarde. Grijp deze kans om uw consultancypraktijk toekomstbestendig te maken en blijf de concurrentie voor.

Programma

De basis van ChatGPT in consulting

- ▶ Begrijp de kernprincipes en mogelijkheden van ChatGPT.
- ▶ Leer hoe je ChatGPT kunt integreren in je dagelijkse adviespraktijk.
- ▶ Ontdek hoe je met ChatGPT je productiviteit kunt verhogen.

Geavanceerde data-analyse met ChatGPT

- ▶ Leer technieken om grote hoeveelheden data te analyseren met ChatGPT.
- ▶ Creëer gedetailleerde rapporten en inzichten voor je klanten.
- ▶ Gebruik ChatGPT om nauwkeurige en relevante antwoorden te genereren tijdens klantgesprekken.

Strategische planning met ChatGPT

- ▶ Gebruik ChatGPT om verschillende scenario's te analyseren en te plannen.
- ▶ Leer hoe je met behulp van ChatGPT strategische aanbevelingen kunt doen.
- ▶ Ondersteun de besluitvorming van je klanten met AI-gegenereerde inzichten.

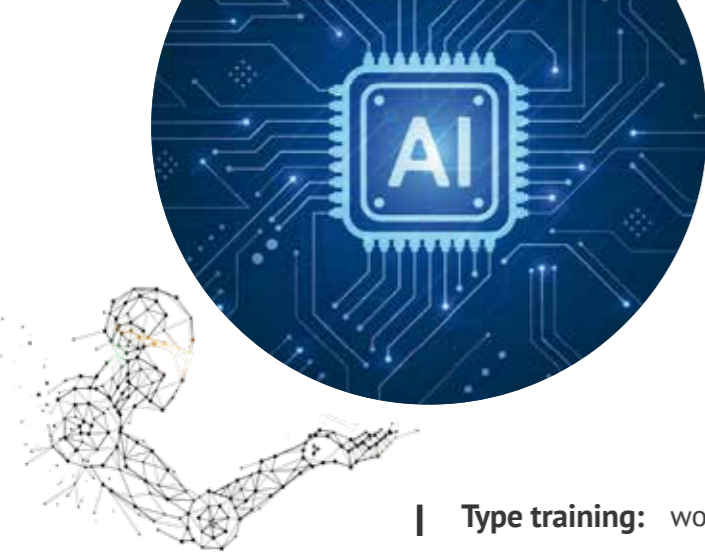
Communicatie en presentaties

- ▶ Ontdek hoe je ChatGPT kunt gebruiken voor het creëren van hoogwaardige content.
- ▶ Verhoog de impact van je presentaties met behulp van ChatGPT.
- ▶ Optimaliseer je klantinteracties en communicatie met AI.

Meer informatie & inschrijving >>>



▼
Verbeter uw adviespraktijk met geavanceerde AI-technieken.



ChatGPT in onze scholen en onderwijsinstellingen

Moderniseer leren en
onderwijzen
met kunstmatige
intelligentie.

- | **Type training:** workshop (klassikaal)
- | **Duur training:** 1-daagse training
- | **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Transformeer onderwijs met ChatGPT

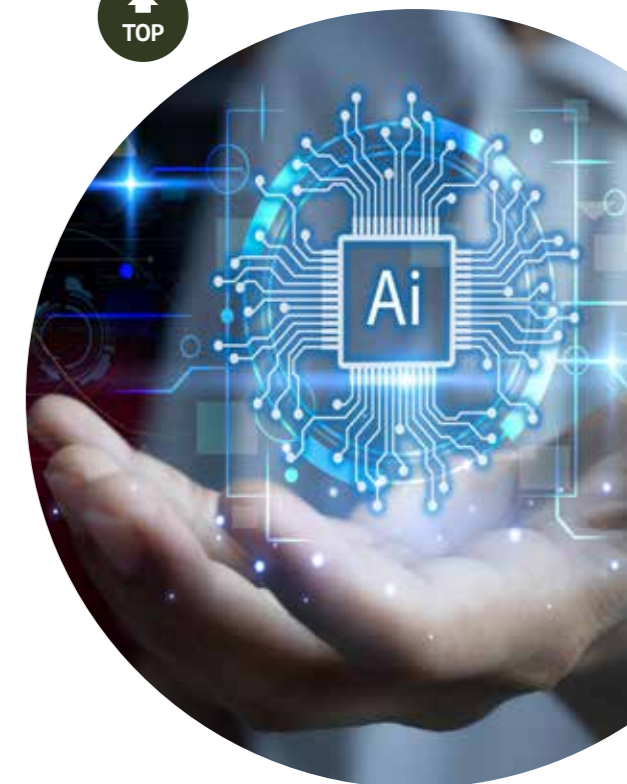
ChatGPT staat aan de voorhoede van de kennisrevolutie. Deze training "ChatGPT in onze Scholen en Onderwijsinstellingen" toont hoe deze geavanceerde AI-tool de leerervaring kan verrijken. Van gepersonaliseerde leertrajecten tot onmiddellijke feedback en ondersteuning, ChatGPT biedt talloze mogelijkheden om het onderwijs te verbeteren en te moderniseren.

Durf het aan om ChatGPT te integreren in uw leeraanpak

Deze module richt zich op zowel leerkrachten als beleidsmakers. Je leert hoe je ChatGPT kunt integreren in lesplannen, administratieve taken kunt vereenvoudigen en een meer betrokken en interactieve leeromgeving kunt creëren. Bereid je voor op een toekomst waarin AI een integraal onderdeel is van het onderwijsproces, en geef je leerlingen de best mogelijke start.

"Elke leerling (en leerkracht) verdient de kans om met de kracht van AI te leren."

↑
TOP



Programma

Introductie tot AI in het onderwijs

- ▶ Begrijp de basisprincipes van AI en de impact op onderwijs.
- ▶ Ontdek de voordelen van het integreren van ChatGPT in het leerproces.
- ▶ Krijg inzicht in hoe AI de toekomst van leren kan vormgeven.

Praktische integratie van ChatGPT in de klas

- ▶ Leer hoe je ChatGPT kunt integreren in je lesplannen.
- ▶ Creëer meer interactieve en betrokken lessen met ChatGPT.
- ▶ Gebruik ChatGPT om administratieve taken te vereenvoudigen.

Gepersonaliseerd leren

- ▶ Ontdek hoe ChatGPT gepersonaliseerde leertrajecten kan ondersteunen.
- ▶ Bied leerlingen onmiddellijke feedback met behulp van AI.
- ▶ Analyseer leerlingendata om leerprestaties te verbeteren.

Toekomstige onderwijstrends

- ▶ Verken de nieuwste AI-gedreven onderwijstools en hun toepassingen.
- ▶ Ontwikkel leiderschapsvaardigheden om AI-innovaties te implementeren.
- ▶ Begrijp de ethische overwegingen bij het gebruik van AI in het onderwijs.

Meer informatie & inschrijving >>>





ChatGPT voor (para)legals

“Communiceer helderder dan ooit tevoren ...”

↑
TOP



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Brute kracht wacht op slimme professionals

Artificiële intelligentie die een legale expert vervangt? Nee, dat kan nooit de bedoeling zijn. Want juridisch advies blijft mensenwerk: het behoedzame balanceren tussen wens en wet.

Maar wat als AI u het brute werk uit handen zou nemen? Als het uw besluiten helder en correct zou hertalen op elk taalniveau? Als het uw kritische sparringpartner voor dry runs zou zijn? Als u meer tijd zou overhouden om u in complexe dossiers in te graven? Dan zou AI uw professionalisme kunnen boosten.

Goed nieuws: in de vorige zinnen mag u elke 'zou' weglaten. Want ChatGPT is die gedroomde, onzichtbare assistent voor iedere legale of paralegale expert.

ChatGPT: jack-of-all-trades

Geen enkel ander instrument is voor (para)legals zo veelzijdig als ChatGPT: taalvirtuoos & snellezer - inspirator & adviseur - criticus & klankbord.

De enige vereiste om doeltreffend met ChatGPT aan de slag te gaan? Dat u de betaalde versie gebruikt, want alleen die is opgewassen tegen uw complexe werkveld. Maar wees gerust: zodra u merkt wat de AI-chatbot in zijn mars heeft, betaalt u (w organisatie) fluitend de \$25/maand voor ChatGPT Team. En blijft u 100% GDPR-compliant.

Komen in deze workshop ook de andere AI-chatbots uitgebreid aan bod – zoals Microsoft Copilot, Bard Gemini of Claude? Nee, omdat ChatGPT de gouden standaard is, én omdat zijn concurrenten op een vergelijkbare manier werken. Met de chatvaardigheden die u in deze workshop opdoet, krijgt u ook hen moeiteloos aan de praat.

Programma

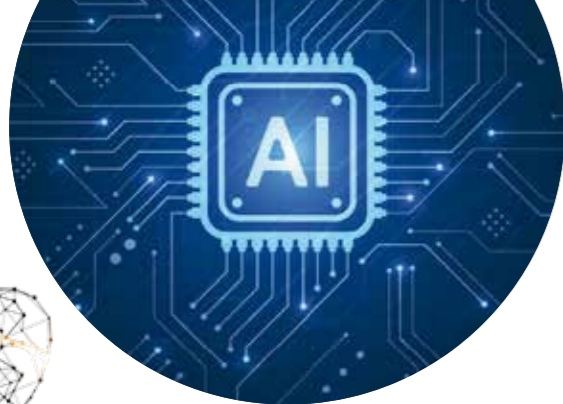
Tijdens de workshop gaan we live aan de slag met wat u en uw medetrainees belangrijk vinden uit een oneindige lijst van mogelijkheden. Een aantal voorbeelden:

- ▶ Herformuleer teksten op om het even welk Europees taalniveau.
 - ▶ Analyseer de complexiteit van teksten en pas ze aan voor het betrokken publiek.
 - ▶ Corrigeer documenten taalkundig.
 - ▶ Vertaal juridische documenten of communicatie zoals een native speaker dat zou doen.
 - ▶ Schrijf professionele brieven, e-mails, of juridische mededelingen.
 - ▶ Spoor zwakke punten in argumentaties of documenten op.
 - ▶ Herformuleer hoe u uw besluit brengt in functie van de DISC-kleur van uw gesprekspartner.
 - ▶ Ontwikkel juridische metaforen en vergelijkingen om complexe principes eenvoudiger te maken.
 - ▶ Assisteer bij het schrijven van inhoudelijke bijdragen voor websites, nieuwsbrieven, of vakbladen.
- ▶ **Enz.: bekijk het volledige programma voor meer toepassingen.**

Meer informatie & inschrijving ►►►



Maak van ChatGPT uw gedroomde, onzichtbare assistent.



ChatGPT voor sales

“Maak uw verkoopargumenten zo sterk dat uw klant niet weet wat hem overkomt ...”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Mensen kopen van mensen

Werk u in de sales? Dan weet u dat verkopen mensenwerk is, meer dan welke andere job ook. Mensen kopen van mensen, niet van bedrijven. Ze vallen als een blok voor uw authenticiteit en voor u als partner die begrip toont voor hun noden. Vervolgens kunt u uw oplossing hierop afstemmen. Hoe kan artificiële intelligentie dit intermenselijke samenspel vervangen? Het antwoord is simpel: dat kan AI niet. Gelukkig maar. Wat dan wel? ChatGPT kan iedereen in de sales de tools en training bieden om de concurrent te overtreffen. De kracht ligt in de combinatie: ChatGPT als denkkraft en u als de bestuurder met gezond verstand.

Onoverwinnelijke prospectie met ChatGPT

Wanneer de docent ChatGPT live uitdaagt om de wensen van een prospect in een nichemarkt bloot te leggen, kunt u in de zaal een speld horen vallen door de magie van het antwoord. De AI-chatbot is gevoed met alle kennis ter wereld en checkt alle relaties. Hierdoor voorspelt hij akelig precies de wensen en bezwaren van uw prospect, en legt hij diens rationele en emotionele drijfveren bloot. ChatGPT kijkt als het ware onder de hersenpan van uw prospect. Als u met die kennis gewapend op hem afstapt, herkent hij in u een partner die zijn hyperconcrete situaties begrijpt en daarmee stelt hij zich voor u open.

Programma

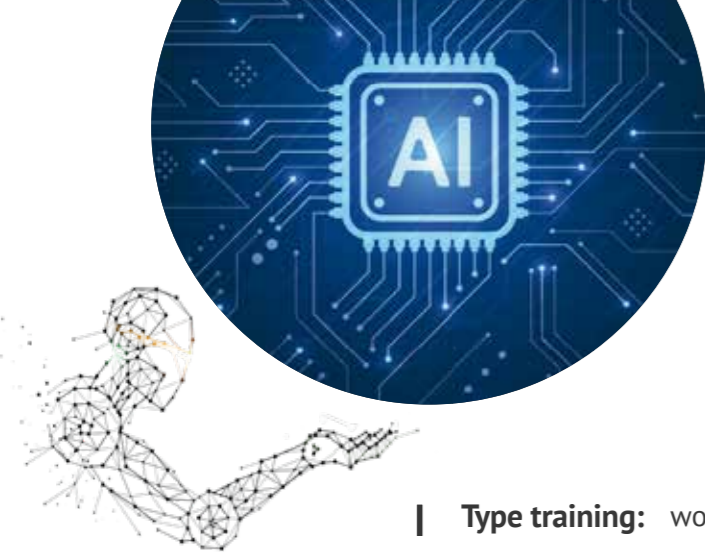
U leert geen verkooptechnieken. Wel hoe u wat u ooit leerde eindelijk met ChatGPT in praktijk brengt. O.a. volgende onderwerpen komen aan bod:

- ▶ Check wie uw prospect is voor u bij hem binnenstapt.
 - ▶ Verras hem met diepgaande inzichten in zijn bezigheden.
 - ▶ Bedenk én test vooraf krachtige verkoopargumenten.
 - ▶ Gebruik ChatGPT voor een realistisch rollenspel met uw prospects.
 - ▶ Detecteer wat uw prospect werkelijk tegenhoudt om te kopen.
 - ▶ Laat ChatGPT u trainen om actief te luisteren, om door te vragen alvorens te antwoorden, om ... (vul zelf in).
 - ▶ Oefen u in het beantwoorden van objecties en bewaren.
 - ▶ Leer de communicatiestijl van uw klant hanteren – tijdens het verkoopgesprek en in uw follow-up-mails.
 - ▶ Zorg voor authentieke en consistente communicatie.
 - ▶ Maak zonder enige programmeerkennis apps die uw routinetaken uitvoeren.
 - ▶ Train u of uw team volgens ieders individuele leerpad voor een nieuw product of een nieuwe dienst.
- ▶ **Enz....: bekijk het volledige programma voor meer toepassingen.**

Meer informatie & inschrijving >>>



Ontgrendel de kracht van menselijk inzicht met AI-precisie.



Identificatie & realisatie van waardegedreven AI projecten

“Grote kans dat uw volgend project een AI-gedreven project zal zijn!”



- | **Type training:** workshop (klassikaal)
- | **Duur training:** 1-daagse training
- | **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Uw volgend project: een AI project

Organisaties realiseren zich steeds meer de immense voordelen van Artificiële Intelligentie (AI) op het gebied van efficiëntie, innovatie en concurrentievoordeel. Toch staan ze bij het selecteren en opstarten van een AI-project voor ongekende en uiterst complexe uitdagingen. Het identificeren van geschikte use-cases en het formuleren van heldere doelstellingen zijn vaak de struikelblokken. Elke projectmanager weet dat een onduidelijke scope het risico op mislukking van het project drastisch vergroot. Daarom is het belangrijk om te beseffen dat uw volgende project waarschijnlijk een AI-project zal zijn.

Strategische AI keuzes maken

Tijdens deze training krijgt u diepgaand inzicht in het strategisch bepalen van een effectieve AI-strategie. Essentiële stappen en praktische benaderingen garanderen dat de gekozen AI-strategie naadloos aansluit bij de bedrijfsstrategie en organisatiedoelstellingen. Dit stelt u in staat om op strategisch niveau beslissingen te nemen die de basis vormen voor een succesvol AI-project en implementatie. U leert niet alleen hoe u waardevolle AI use-cases kunt identificeren, maar krijgt ook praktische tips voor het beoordelen en selecteren van de meest geschikte processen voor AI-implementatie. Dit maximaliseert de waarde die AI binnen uw organisatie kan genereren.

Programma

Introductie methodologie en raamwerk

Hoe uw AI strategie te bepalen?

- ▶ Essentiële stappen om een AI strategie te selecteren, in lijn met uw bedrijfsstrategie en organisatiedoelstellingen.

Van use case-selectie tot procesbeoordeling

- ▶ Hoe identificeert u AI use cases die tastbare waarde creëren voor uw organisatie?

Identificatie van technologie en selectie van oplossingen

- ▶ Praktische benadering voor het kiezen van AI technologieën die aansluiten bij uw bedrijfsdoelstellingen.

Businesscase en creatie van transformatie roadmap

Governance, talent en cultuur

Meer informatie & inschrijving ►►



Krijg diepgaand inzicht
in het strategisch
bepalen van een
effectieve AI strategie.



Slimmer werken met COPILOT 365



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Copilot als jouw virtuele AI-assistent

Steeds meer bedrijven omarmen artificiële intelligentie (AI) om hun dagelijkse werkprocessen te verbeteren. Microsoft ontwikkelde hiervoor Copilot, een geavanceerde AI-tool die naadloos wordt geïntegreerd in het hele Office 365-platform. In deze training ontdek je hoe je Copilot als virtuele assistent kunt inzetten om jouw output te verhogen dankzij de ongeziene kracht van AI. Van het opmaken van professionele teksten in Word tot het analyseren van complexe data in Excel, Copilot helpt je efficiënter te werken.

Boost je productiviteit met copilot

Deze unieke workshop biedt een deepdive in de nieuwe functies van Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams en Edge. Je leert professionele teksten opmaken, complexe data snel structureren en visualiseren, en boeiende presentaties creëren. Daarnaast helpt Copilot je inbox georganiseerd te houden, e-mails sneller te beantwoorden en jouw productiviteit structureel te verhogen. Ook leer je online meetings samen te vatten, projecttaken op te stellen en zoekmachines efficiënter te gebruiken. Copilot is jouw persoonlijke productiviteitsbooster, ontworpen om jouw workflow te optimaliseren en jouw taken te stroomlijnen zoals nooit tevoren.

Haal het maximale uit
Word, Excel,
PowerPoint, Outlook,
Teams en Edge.

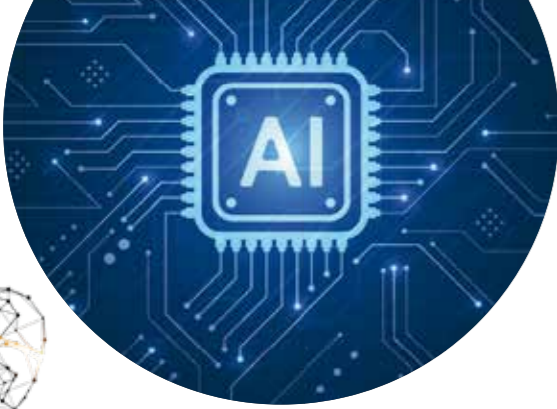


Programma

- ▶ **Interactief overzicht:** maak kennis met de transformerende rol van Copilot 365.
- ▶ **Diepgaande verkenning:** duik diep in de AI die Copilot 365 aandrijft.
- ▶ **Praktische oefening:** ervaar uit eerste hand de impact die Copilot 365 heeft op jouw productiviteit.
- ▶ **Module meesterschap:**
 - Word module
 - Excel module
 - Powerpoint module
 - Outlook module
 - Teams module
 - Edge module
- ▶ **Efficiëntie ontketend:** krijg praktisch advies.
- ▶ **AI - ethiek & veiligheid:** leer de kneepjes van veilig en verantwoord gebruik van AI.

Meer informatie & inschrijving ►►





Verhoog uw output & productiviteit met ChatGPT

“Werk slimmer, niet harder en gebruik ChatGPT als uw virtuele assistent.”



Type training: workshop (klassikaal)

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Mens en machine in perfecte harmonie

Hoewel er steeds meer van u verwacht wordt, heeft u steeds minder tijd om alles gedaan te krijgen. Met minimale inspanning kunt u uw productiviteit en output structureel verhogen, niet door harder, maar door slimmer te werken. ChatGPT is uw ultieme virtuele assistent die taken voor u uitvoert. In uw digitale werkplek moet u traditionele werkmethodes durven heroverwegen. Of het nu gaat om het genereren van ideeën, schrijven van e-mails of samenstellen van rapporten, ChatGPT ondersteunt u 24/7, waardoor u kostbare tijd bespaart zonder in te boeten op kwaliteit.

Prompting en innovatie: werk slimmer en sneller

Het opstellen van de juiste prompt in ChatGPT is cruciaal voor het verkrijgen van goede antwoorden. Deze hands-on module biedt praktische oefeningen om de basisvaardigheden van prompting te leren en geavanceerde tactieken aan te leren voor optimaal gebruik van ChatGPT. U leert diverse administratieve processen te automatiseren, van leesbare rapporten en heldere samenvattingen tot complexe Excel dashboards en indrukwekkende PowerPoints. Onze experttrainer Arnaud Llamas Bravo leert u hoe u ChatGPT als uw persoonlijke virtuele assistent kunt inzetten voor diverse taken, waardoor u uw workflow optimaliseert en administratieve taken met ongekennde efficiëntie uitvoert.

Programma

Inleiding: ontrafel de wereld van AI en ChatGPT

Gouden geboden voor gegevensbescherming

Prompting: van beginner tot expert

Toepassingen:

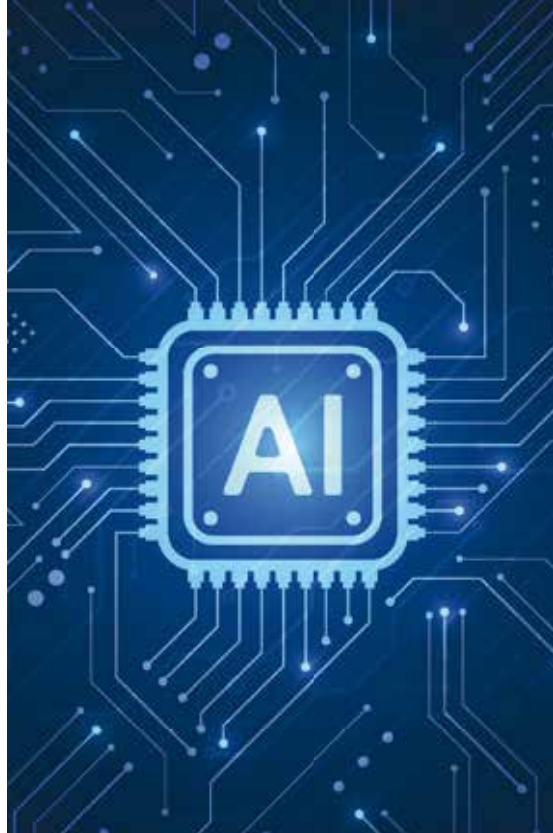
- ▶ Rapporten maken met ChatGPT & AI
- ▶ Magie van AI-aangedreven e-mails
- ▶ Dynamische powerpoint-presentaties
- ▶ Excelleer met Excel dankzij ChatGPT
- ▶ Content creatie voor social media
- ▶ Nieuwsbriefcommunicatie
- ▶ Taalbarrières doorbreken

Conclusie: lessons learned

Meer informatie & inschrijving >>>



Leer hoe u met ChatGPT repetitieve taken automatiseert en zo uw productiviteit verhoogt.



*“Artificiële intelligentie is
dé snelweg naar efficiëntie en
intelligente besluitvorming.”*



IFBD
Institute for Business
Development